

وزير الكهرباء: يوعز بمتابعة مباشرة المعينين الجدد، ويطلع على الية استلام شكاوى المواطنين ويتحقق من الانجازات الوهمية



يواصل السيد وزير الكهرباء المهندس زياد علي فاضل، جولاته الميدانية اليومية في اروقة مقر الوزارة ويكثف لقاءه بعدد من المواطنين والموظفين والوقوف على شكاوهم ويتابع انجازها.

حيث اجرى سيادته اليوم الاحد الموافق ٧ ايار ٢٠٢٣، برفقة السيد مدير عام الدائرة الادارية عمر سليم البلداوي، جولة ميدانية تفقدية في اروقة الوزارة وكان من بينها قاعة الاستعلامات الخارجية الخاصة بانتظار المراجعين من الموظفين والمواطنين، ومركز شكاوى المواطنين الخط الساخن (٥٦٠٨).

مطلعاً على معاملات الموظفين والمواطنين الخاصة بكافة الجوانب منها الادارية والفنية ومن ضمنهم المعينين الجدد والمنسبين لمجلس القضاء الاعلى.

موعزاً، للسيد مدير الدائرة الادارية بتكثيف الجهود لانجاز معاملات المعينين الجدد ومتابعة معاملات المنسبين ووضع الحلول الانية لها وحسب الضوابط والتعليمات.

كما اطلع " الوزير" على الية استلام الشكاوى الواردة للمركز والية متابعة انجازها مع فرق الصيانة ضمن فروع التوزيع، كما اجرى شخصياً اتصالاً هاتفياً بعددا من المواطنين للتأكد من حسم الشكاوى والتدقيق على اجراءات الصيانة الوهمية التي يتم ارسال انجازها من قبل فرق الصيانة.

مشدداً على متابعة كافة الشكاوى الواردة لحين اكمال صيانتها ورفع تقرير اتجاه اي خلل في انجاز الشكاوى من قبل الفرق المذكورة.